

Die **Europapier Gruppe** ist ein international tätiges Großhandelshaus mit erfolgreicher Unternehmensgeschichte. In 13 Zentral- und Osteuropäischen Ländern bieten wir unseren Kunden ein breites Sortiment an Papier, Verpackung, Hygiene sowie Werbetechnikprodukte an. Unsere tägliche abteilungsübergreifende Zusammenarbeit zeichnet sich durch unternehmerisches Denken und „Hands-on“ Mentalität aus. Flache Hierarchien und ein gutes Arbeitsumfeld fördert Vertrauen und Vielfalt.



Um unsere Diversifikation und das damit einhergehende Wachstum weiter voranzutreiben suchen wir zur Unterstützung unseres Teams am Standort Wien 21, in Vollzeit zum sofortigen Eintritt einen -

CRM & Process Optimization Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Mitarbeit bei der Implementierung des Masters der CRM Plattform SAP Sales Cloud
- Leitung und Verantwortung der Roll-Outs in allen Gruppengesellschaften
- Verantwortung für den Betrieb und Weiterentwicklung der CRM-Systemlandschaft sowie aller Schnittstellen inkl. 2nd Level Support
- Mitarbeit bei der Erstellung von Handbüchern/Anleitungen und Schulungen für Innendienst und Außendienst
- Entwicklung und Optimierung von Prozessabläufen sowie technologische Begleitung der Weiterentwicklung von kundenbezogenen Operationsprozesse im Bereich Sales, Marketing, Einkauf und Finanz – Bsp. Pricing

Unsere Anforderungen

- Sie haben eine fundierte IT Ausbildung, die Sie idealerweise in der Sparte Handel schon anwenden konnten.
- Sie kennen sich mit gängigen Business Applikationen (MS Office Produkten, SAP, SAP Sales Cloud) aus.
- Berufserfahrung im Bereich CRM idealerweise in einem Konzernumfeld
- Hohe Affinität zu Daten und Systemen gepaart mit solider praktischer Erfahrung in deren Analyse, Segmentierung und Nutzung
- Analytischer, prozess- und lösungsorientierter Arbeitsstil mit Hands-On-Mentalität
- Sie sind mit der Gestaltung und Verbesserung von Prozessen vertraut, die Sie mit Ihren Change Management Skills im Unternehmen umsetzen.
- Sie sind ein umsetzungsstarker, analytisch denkender „Macher“!

- Ihre hervorragenden Problemlösungsfähigkeiten und Ihre Skills im Konfliktmanagement tragen zu Ihrem Erfolg bei.
- Gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hands on Mentalität

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit selbständig und eigenverantwortlich zu arbeiten. Gemeinsam mit unserem Vertriebsteams setzen Sie Konzernvorgaben um und entwickeln eigene innovative Ideen. Sehr gute fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und ein kollegiales Arbeitsklima runden das Paket ab. Allgemeine Sozialleistungen sorgen für das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter.

Wir bieten eine überkollektivvertragliche Entlohnung ab € 60.000 brutto/Jahr, mit Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung.

Mitarbeiter Vorteile



Flexible Arbeitszeiten



Parkplatz



Mitarbeiter rabatte



Betriebskantine/Essenszulage



Firmenhandy



Betriebsarzt



Homeoffice



Gute Verkehrsanbindung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Motivationsschreiben) per Mail an Europapier Austria GmbH, Personalbüro z.H. Frau Katharina Scheibelreiter E-Mail: k.scheibelreiter@europapier.at , Telefon: 01 277 78-1136.